



Banklehre

Dein Sprungbrett zum Erfolg

 **Clientis**
Ihre Bank

Interessiert an einer Clientis Banklehre?

Beschäftigst du dich gerade mit deiner Berufswahl? Vielleicht ist die dreijährige kaufmännische Lehre bei einer Clientis Bank genau das Richtige für dich! Engagierte Lernende erwerben dabei alle Fertigkeiten und Kenntnisse für eine vielversprechende Berufslaufbahn. Der erfolgreiche Lehrabschluss ist dein ideales Sprungbrett für vielfältige Einsatzmöglichkeiten im Bankensektor, zum Beispiel als Kundenberaterin bzw. Kundenberater.

Während der kaufmännischen Grundbildung arbeitest du in deiner Clientis Bank und besuchst gleichzeitig die Berufsschule sowie Kurse im CYP*.

Zwei Profile

Unterschieden wird zwischen der Ausbildung zur Kauffrau/Kaufmann Bank ohne Berufsmaturität (Profil E) und mit Berufsmaturität (Profil M). Bei guten Schulnoten hast du die Möglichkeit, während der Lehre die Berufsmaturität zu absolvieren.

Prüfungen und Abschluss

Nach drei Jahren schliesst du die Lehre mit dem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis Kauffrau/Kaufmann Bank und dem Lehrzeugnis der Bank ab.

Die kantonalen Prüfungsreglemente geben Auskunft darüber, welche Fächer bereits nach zwei Jahren abgeschlossen werden.

* CYP steht für «Challenge Your Potential». Es ist das Ausbildungs- und Kompetenzzentrum für die bankfachliche Grundbildung und wird von Schweizer Banken zusammen mit der Bankiervereinigung getragen.

Was du für deine Banklehre mitbringst

Schulische Voraussetzungen

- Konstant gute schulische Leistungen
- Gutes Resultat des Multichecks oder, je nach Kanton, eines andern Eignungstests
- Um die Berufsmaturität zu erlangen, musst du zusätzlich die entsprechenden Aufnahmebedingungen erfüllen

Persönliche Voraussetzungen

- Interesse am Bankwesen und Wirtschaftsgeschehen, Flair für Zahlen
- Rasche Auffassungsgabe
- Hohe Lern- und Einsatzbereitschaft
- Freude an Beratung und Kundenkontakt, Sprachgewandtheit
- Diskretion, Selbständigkeit, Zuverlässigkeit und Ausdauer
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Korrektes und gepflegtes Auftreten, offene Persönlichkeit

Was erwartet dich während der Ausbildung?

Die dreijährige kaufmännische Banklehre ist zweigeteilt:

- Das **Bankfachwissen** erwirbst du direkt in deiner Clientis Bank und im CYP.
- Das **Allgemeinwissen** eignest du dir an der kaufmännischen Berufsschule (KV) an.

Bankfachliche und überbetriebliche Ausbildung

Die Abläufe und Tätigkeiten in den verschiedenen Abteilungen deiner Clientis Bank eignest du dir in Praxiseinsätzen an (vgl. nächste Seite).

Dabei wirst du von erfahrenen Ausbildnern betreut. In mehrmonatigen Stages lernst du die vielseitigen Bankbereiche kennen und erlangst dabei alle Kompetenzen, die du als Kauffrau/Kaufmann Bank benötigst, um einen guten Ausbildungsabschluss zu erzielen.

Das theoretische Bankfachwissen lernst du in der Bank und in Ausbildungskursen beim CYP. Du arbeitest mit Tablets und Notebooks für das selbständige e-Learning. Du besuchst zudem regelmässig überbetriebliche Kurse am CYP.

Ausbildung am KV

An einem oder zwei Tagen pro Woche besuchst du die kaufmännische Berufsschule. Zu den Fächern gehören:

- Deutsch, Französisch und Englisch
- Wirtschaft und Gesellschaft
- Information, Kommunikation und Administration
- Sport
- Mit Berufsmaturität zusätzlich: Mathematik und Geschichte sowie Technik und Umwelt

Lerndokumentation

Während der Lehre legst du eine umfassende Dokumentation an, mit der du stets den Überblick über die behandelten Themen behältst.



In vielen Berufsschulen und am CYP arbeitest du mit Tablets und Notebooks.

Durchblick dank Einblick

Die Grafik zeigt die möglichen Praxiseinsätze während der Ausbildung. Die Einsatzplanung richtet sich nach den Möglichkeiten der einzelnen Bank.



Welche Tätigkeiten umfasst das Bankgeschäft?

Die Clientis Banken betreuen sowohl Privat- als auch Firmenkunden. Ihr Geschäft umfasst folgende Bereiche:

- Zahlen und Sparen
- Anlegen
- Vorsorgen
- Finanzieren

Die Kauffrau Bank bzw. der Kaufmann Bank erledigt entsprechend vielfältige und anspruchsvolle Arbeiten. Hier einige Beispiele:

- **Backoffice** (alle Bereiche): Telefonauskünfte erteilen, Korrespondenz führen und Post versenden, Kundendaten und Buchungen in Kernbankensoftware eingeben, e-Banking-Mutationen, Daueraufträge und Lastschriften erfassen, Marketinginstrumente koordinieren, Buchhaltung unterstützen.
- **Schalter** (Zahlen und Sparen): Bargeld ein- und auszahlen, Schweizer Franken in Fremdwährungen wechseln, bezüglich Reisezahlungsmittel und Kreditkarten beraten, Kassenobligationen zeichnen lassen, Konti eröffnen bzw. saldieren, Bancomaten auffüllen.
- **Anlage- und Vorsorgeberatung:** Kapitalmarkt

und Wirtschaftsentwicklung verfolgen, Börsenaufträge von Kunden erfassen und kontrollieren, an Kundengesprächen teilnehmen bezüglich Empfehlungen für Wertschriften (u.a. Aktien, Obligationen, Fonds) bzw. Altersvorsorge und Pensionsplanung.

- **Hypotheken und Kredite** (Finanzieren): Kreditofferten und -verträge ausarbeiten, an Kundengesprächen teilnehmen, Gespräche nachbearbeiten und Dossiers erstellen, Bilanzen analysieren, Kreditanträge von Kunden prüfen, Kautionen und Bürgschaften verwalten.

Retail Banking und Private Banking

Die Clientis Banken sind schwergewichtig im sogenannten Retailgeschäft tätig (aus dem Englischen: retail banking von retail – «Einzelhandel»). Dieses richtet sich mit der kompletten Palette von Bankdienstleistungen an Privatkunden und Firmenkunden (KMU). Demgegenüber ist das Private Banking mit individuellen Lösungen auf vermögende Privatkunden ausgerichtet. Einige Clientis Banken bieten das Private Banking an.

Finanzbegriffe einfach erklärt

Möchtest du dich mit Begriffen aus dem Bank- und Finanzwesen besser vertraut machen?

Das Glossar der Zeitschrift «Bilanz» gibt Auskunft:
www.handelszeitung.ch/geld/finanzbegriffe-von-bis-z

Welche Weiterbildungen stehen dir offen?

Die kaufmännische Banklehre bietet eine solide Grundlage – nicht nur für einen erfolgreichen Start ins Berufsleben, sondern auch für die weitere berufliche Entwicklung. Sie stellt einen ersten Laufbahnschritt im Hinblick auf eine anschliessende Weiterbildung dar und ist so gestaltet, dass sie dir nach einiger Zeit Berufserfahrung verschiedene Möglichkeiten eröffnet:

- **Berufsmaturität:** Schliesst du die Banklehre mit dem Profil E ab, hast du die Möglichkeit, die Berufsmaturität im Anschluss an deine Ausbildung berufsbegleitend oder Vollzeit nachzuholen.
- **Spezialisierung:** Finanz-, Kredit-, Personalwesen und Organisation, Retailgeschäft

- **Berufsprüfung:** Fachfrau/Fachmann im Finanz- und Rechnungswesen, Direktionsassistent usw.
- **Höhere Fachprüfung:** u.a. Finanzanalytiker und Vermögensverwalter, Finanz- und Anlageexperte, Experte in Rechnungslegung und Controlling, Wirtschaftsprüfer.
- **Höhere Fachschule:** z.B. dipl. Bankwirtschafter, dipl. Betriebswirtschafter, dipl. Wirtschaftsinformatiker.
- **Fachhochschule:** Bachelor in Business Administration/Betriebsökonomie mit Vertiefungsrichtung Finance and Banking, Bachelor in Wirtschaftsinformatik u.a.m.

Weitere Informationen zur Bankausbildung

- Schweizerische Bankiervereinigung:
www.swissbanking-future.ch
(u.a. mit interaktivem Fragebogen zur Eignung für die Banklehre und mit Quiz zur Bankbranche)
- CYP smart education – the center for modern learning:
www.cyp.ch
- Informationen zur Berufsschule:
www.kvschweiz.ch
- Portal für die Berufswahl:
www.berufsberatung.ch

Clientis Weiterbildungsprogramm

Die Bankkunden sind heute dank Internet und weiteren Medien immer besser informiert und stellen entsprechend höhere Anforderungen an ihre Kundenberater. Die Qualität der Kundenberatung hat bei den Clientis Banken daher einen hohen Stellenwert. Die Kunden sollen die Gewissheit haben, sich in Finanzangelegenheiten auf den richtigen Partner zu verlassen.

Um diese Anforderungen erfüllen zu können, bedarf es der regelmässigen Weiterbildung. Clientis bietet hierfür zusammen mit dem renommierten Bankenberatungszentrum (bbz) in St. Gallen ein umfassendes Weiterbildungsprogramm an. Die Kundenberater werden so bei der permanenten Weiterentwicklung ihrer Kompetenzen gezielt unterstützt.



Was sagen Clientis Lernende?

Sarija Bajric, 3. Lehrjahr, Clientis Bank Oberaargau



«Während meiner Lehrzeit arbeite ich in allen Abteilungen der Bank, dies ermöglicht mir jeden Tag mein Wissen zu erweitern. Die Abwechslung zwischen dem nahen Kundenkontakt und der administrativen Seite der Bank ist sehr interessant. Ich freue mich auf den weiteren Verlauf meiner Ausbildung.»

Nadine Brunner, 3. Lehrjahr, Clientis Biene Bank im Rheintal



«Ich schätze die vielseitige Ausbildung bei einer Regionalbank. Wir haben alle Abteilungen im Haus, was mir ermöglicht, einen Einblick in sämtliche Tätigkeiten zu erhalten. Jeweils ein halbes Jahr darf ich in einer Abteilung verbleiben, mir gefällt dabei jeweils besonders die Zusammenarbeit und Atmosphäre im Team. So stehe ich bereits jetzt mitten im Berufsleben.»

Lea Krisch, 2. Lehrjahr, Clientis BS Bank Schaffhausen



«In meiner Ausbildungszeit habe ich die Möglichkeit, verschiedene Abteilungen zu durchlaufen und mich individuell zu entwickeln. Ich kann dabei viel Wissen mitnehmen und dies auch mit der Theorie verknüpfen. Besonders spannend für mich ist die individuelle und ausführliche Beratung unserer Kunden.»

Nico Schöpfer, 3. Lehrjahr, Clientis Entlebucher Bank



«Die Ausbildung auf der Bank ist nicht nur extrem spannend und vielseitig, sondern man entwickelt sich jeden Tag weiter, lernt neue Situationen kennen und wächst an den Herausforderungen. Zudem ist man ein Teil des Finanzplatzes Schweiz. Was will man mehr?»

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Was wir dir bieten

- Kennenlernen der vielfältigen Bereiche einer Clientis Bank
- Förderung der Selbstständigkeit und Übernahme von Verantwortung
- Optimale Betreuung während der ganzen Ausbildungszeit
- Interessante Zukunftsperspektiven nach Abschluss der Lehre
- Schnupperlehre oder Informationsnachmittag

Dein Bewerbungsdossier

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- Referenzpersonen
- Kopien aller Oberstufenzeugnisse
- Resultate des Multichecks oder, je nach Kanton, eines anderen Eignungstests
- Allfällige Diplome, Berichte von Schnupperlehren usw.

Interessiert an einer Banklehre?

Die Lernenden von heute sind unsere Profis von morgen. Deshalb ist die Ausbildung für uns eine Selbstverständlichkeit.

Diese Clientis Banken bieten die kaufmännische Banklehre an:

Kt	Bank	Internet	Telefon
AG	Clientis Sparkasse Oftringen	sko.clientis.ch	062 797 25 25
AG/SO	Clientis Bank Aareland	cba.clientis.ch	062 839 80 20
BE	Clientis Bank Oberaargau	bankoberaargau.clientis.ch	062 959 85 85
BE/NE	Clientis Caisse d'Epargne Courtelary	cec.clientis.ch	032 945 10 50
FR	Clientis Sparkasse Sense	sks.clientis.ch	026 494 58 00
LU	Clientis Entlebucher Bank	eb.clientis.ch	041 208 08 08
SG	Clientis Bank Oberuzwil Clientis Bank Thur Clientis Bank Toggenburg Clientis Biene Bank im Rheintal	oberuzwil.clientis.ch bankthur.clientis.ch cbt.clientis.ch bienebank.clientis.ch	071 955 03 03 071 992 35 35 071 932 36 36 071 757 82 82
SH	Clientis BS Bank Schaffhausen Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen	bsb.clientis.ch thayngen.clientis.ch	052 687 07 07 052 645 00 50
SO	Clientis Bank im Thal	bankimthal.clientis.ch	062 386 26 26



Informiere dich auch online:
clientis.ch/banklehre

