



Clientis Kreditkarten

Praktisch und komfortabel

 **Clientis**
Ihre Bank

Weltweit zuverlässig und bequem bezahlen

Mit einer Clientis Kreditkarte können Sie in der Schweiz und weltweit

- an 43 Mio. Akzeptanzstellen bargeldlos Waren und Dienstleistungen bezahlen und Bargeld beziehen
- Kleinbeträge bis CHF 80 kontaktlos bezahlen an Kartenterminals mit dem Funkwellen-Symbol ()))
- Buchungen und Einkäufe über das Internet tätigen sowie Autos mieten

In diesem Prospekt finden Sie Informationen zu den meist verwendeten Clientis Kreditkarten von Mastercard und Visa:



Auf unserer Webseite finden Sie das vollständige Angebot, inklusive Prepaid- oder Business-Karten sowie die Details zu den Gebühren.

Gut zu wissen

24-Stunden-Assistance

Für Arzt-, Spital- oder Anwaltsadressen weltweit: Unter der Telefonnummer +41 44 283 34 18 hilft Ihnen die 24-Stunden-Assistance weiter.

24-Stunden-Kartensperrung

Lassen Sie Ihre Karte bei Verlust, Diebstahl oder Einzug am Geldautomaten sperren (24h): Telefon +41 58 958 83 83.



Digitaler Service «one»

Auf der Website und der App der Kartenherausgeberin Viseca sehen Sie Ihre Transaktionen, Limiten usw.:
www.viseca.ch/digital/one.

Die App bietet unter anderem folgende Funktionen:

- Zahlungen freigeben bei Online-Einkäufen
- Karte sperren und Ersatzkarte bestellen
- Neuen PIN-Code bestellen
- Ausgaben und Transaktionen analysieren

Haftung

Bei Diebstahl oder Verlust Ihrer Karte sind Sie für den Schaden nicht haftbar, sofern Sie die Sicherheitsbestimmungen der Kartenherausgeberin eingehalten und den Vorfall über die Notfallnummer für die Kartensperrung gemeldet haben.

Bonusprogramm «Surprise»

Bei jedem Einsatz Ihrer Clientis Kreditkarte sammeln Sie automatisch «Surprise»-Punkte. Es erwarten Sie Gutscheine und Sachprämien. Die aktuellen Promotionen finden Sie unter www.surprise.ch.

Übersicht Versicherungen für Privatkarten



Reisen

Silber-/Classic-Karte

Goldkarte

Transportmittelunfallversicherung	300'000.–	500'000.–
Such- und Rettungskosten	60'000.–	60'000.–
Reiseannulationsversicherung	10'000.–	20'000.–
Reiseunterbruchversicherung	7'500.–	15'000.–
Medizinische Reise-Assistance		
• Rückreise und Rückführung	–	250'000.–
• Heilungskosten	–	250'000.–
Gepäckverspätungsversicherung	500.–	1'000.–
Gepäckversicherung	–	5'000.–
Mietwagen-Selbstbehaltversicherung	–	10'000.–
Flughafen-Lounges: Priority Pass™ Mitgliedschaft	–	inklusive



Einkaufen

Bestpreis-Garantie	2'000.–	2'000.–
Garantieverlängerung	2'000.– (12 Monate)	5'000.– (24 Monate)
Einkaufs- und Transportversicherung	1'000.–	2'000.–
Ticketversicherung	–	1'000.–



Cyber / Internet

Online-Kontoschutz	5'000.–	10'000.–
Online-Rechtschutz	5'000.–	10'000.–

Versicherungssumme in CHF pro Ereignis

Die Dienstleistungen oder Produkte müssen ganz oder teilweise mit der Kreditkarte bezahlt werden.
Massgebend sind die Bedingungen des jeweiligen Versicherers: www.viseca.ch/versicherungen
Stand 1. Mai 2024



Reisen

Transportmittelunfallversicherung

Die Transportmittelunfallversicherung leistet Entschädigungen bei Unfällen mit Invaliditäts- oder Todesfolge, die Sie als Insasse eines versicherten Transportmittels (z. B. Bus, Bahn, Taxi, Flugzeug, Schiff) erleiden.

Such- und Rettungskosten

Wenn Sie während einer Reise als vermisst gelten oder aus einer körperlichen Notlage geborgen werden müssen, werden die Kosten für Such-, Rettungs- und Bergungsmassnahmen übernommen.

Reiseannulations-/

Reiseunterbruchversicherung

Wird die Abreise durch ein Ereignis verunmöglicht, werden die Reise- bzw. Annullierungskosten erstattet. Die Versicherung zahlt bei Abbruch oder Verlängerung Ihrer Reise die Kosten für den Rest Ihrer Reise sowie die Mehrkosten für Rückreise und Unterkunft zurück.

Medizinische Reise-Assistance

Bei einem medizinischen Notfall im Ausland organisiert die Notfallzentrale nötige Massnahmen und übernimmt

die Kosten, die Rückreise und die Überführung in ein geeignetes Spital.

Gepäckverspätungsversicherung

Trifft Ihr Gepäck nicht innerhalb von vier Stunden nach Ihrer Ankunft am Zielort ein, werden die Kosten für nötige Kleidung und Körperpflegeartikel während der ersten 24 Stunden übernommen.

Gepäckversicherung

Während der gesamten Reise ist Ihr Gepäck gegen Diebstahl, Beschädigung oder Verlust versichert. Ausgenommen ist der Diebstahl aus einem Fahrzeug.

Mietwagen-Selbstbehaltversicherung

Bei der Miete eines Fahrzeugs beinhaltet die Vollkaskoversicherung meistens einen Selbstbehalt bei Schaden und Diebstahl. Die Mietwagen-Selbstbehaltversicherung deckt im Ereignisfall den Selbstbehalt.

Zutritt Flughafen-Lounges

Mit dem komfortablen Priority Pass™ erhalten Sie Zugang zu über 1400 Flughafen-Lounges auf der ganzen Welt (Eintritt kostenpflichtig).



Einkaufen

Bestpreis-Garantie

Kaufen Sie einen Artikel und finden ihn etwas später woanders günstiger, erhalten Sie die Preisdifferenz erstattet. Das gekaufte Produkt und das identische günstigere Vergleichsangebot stammen von Händlern mit Sitz in der Schweiz und weisen einen Preisunterschied von mindestens CHF 30 auf.

Garantieverlängerung

Der Garantieschutz auf elektronische Geräte, die nicht älter als vier Jahre sind und in der Schweiz oder einem Nachbarland gekauft wurden, verlängert sich automatisch um 12 Monate bzw. um 24 Monate.

Einkaufs- und Transportversicherung

Ihre Einkäufe mit der Kreditkarte sind bis 30 Tage nach Erwerb versichert. Dies gilt für neue Produkte, die geraubt, gestohlen, beschädigt oder zerstört wurden und einen Wert von mindestens CHF 50 haben.

Ticketversicherung

Sie haben sich auf einen Event gefreut und können nun unverhofft nicht daran teilnehmen? Mit der Ticketversicherung sind Sie gegen unvorhergesehene Ereignisse wie z. B. Krankheit oder Unfall versichert.



Cyber / Internet

Online-Kontoschutz

Ihre Zugangsdaten wurden gestohlen und Ihnen wurde Geld vom Konto abgebucht? Mit dem Online-Kontoschutz sind Vermögensschäden infolge missbräuchlicher Verwendung Ihrer Konten, Karten und mobilen Endgeräte bis zu einem bestimmten Betrag pro Fall versichert.

Online-Rechtschutz

Sie werden auf einer Social-Media-Plattform massiv beleidigt oder ein Foto von Ihnen findet sich ohne Ihre Erlaubnis im Internet wieder? Sollten Sie Opfer eines Internetdelikts werden, unterstützt Sie der Online-Rechtschutz bei der Wahrung Ihrer Interessen, macht Ihre Ansprüche geltend und übernimmt Anwalts- und Prozesskosten pro Fall.

Mobile Payment

Mit dem Smartphone bequem und sicher bezahlen

Mobile Payment funktioniert grundsätzlich gleich wie beim Bezahlen mit der Kreditkarte. Ist die Brieftasche einmal nicht mit dabei, können Sie direkt und einfach mit Ihrem Smartphone in Geschäften, in Apps oder im Internet bezahlen. Die Kartendaten sind in Ihrem Smartphone oder einem anderen kompatiblen Gerät sicher hinterlegt und die mobilen Bezahlösungen erlauben einen weltweiten Einsatz an allen Kassen, an denen Sie auch mit Ihrer Kreditkarte kontaktlos bezahlen können.

Wie aktiviere ich meine Karte?

Es stehen Ihnen verschiedene Mobile Payment-Lösungen zur Verfügung:

- Apple Pay
- Samsung Pay
- Google Pay
- Wearables wie Fitbit Pay, Garmin Pay, Fidesmo Pay und SwatchPAY!

Installieren Sie dafür einmalig die one App für die Kreditkarten und hinterlegen eine oder mehrere Karten. Schon kann es losgehen.

Wie bezahle ich?

Halten Sie Ihr Smartphone oder Ihre Smartwatch an ein Kartenterminal mit dem Symbol «kontaktlos bezahlen», bestätigen Sie die Zahlung auf Ihrem Gerät.



Wie sicher ist Mobile Payment?

Mit der Freigabe über das Smartphone bieten die Mobile Payment-Lösungen im Vergleich zur Karte einen zusätzlichen Schutz. Die Kartendetails werden nicht angezeigt, was einen einfachen Kartenmissbrauch verhindert.

Die one App für die Kreditkarten

Registrieren Sie sich und richten die one App einmalig ein. Anschliessend können Sie in der App die gewünschte Zahlungsform aktivieren.

viseca.ch/de/digital/one



**Wir sind persönlich für Sie da,
wann immer Sie uns brauchen.**

Kt	Bank	Internet	Telefon
AG	Clientis Sparkasse Oftringen	sko.clientis.ch	+41 62 797 25 25
AG / SO	Clientis Bank Aareland	cba.clientis.ch	+41 62 839 80 20
BE	Clientis Bank Oberaargau	bankoberaargau.clientis.ch	+41 62 959 85 85
BE / NE	Clientis Caisse d'Epargne Courtelary	cec.clientis.ch	+41 32 945 10 50
FR	Clientis Sparkasse Sense	sks.clientis.ch	+41 26 494 58 00
LU	Clientis Entlebucher Bank	eb.clientis.ch	+41 41 208 08 08
SG	Clientis Bank Oberuzwil	oberuzwil.clientis.ch	+41 71 955 03 03
	Clientis Bank Thur	bankthur.clientis.ch	+41 71 992 35 35
	Clientis Bank Toggenburg	cbt.clientis.ch	+41 71 932 36 36
	Clientis Biene Bank im Rheintal	bienebank.clientis.ch	+41 71 757 82 82
SH	Clientis BS Bank Schaffhausen	bsb.clientis.ch	+41 52 687 07 07
	Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen	thayngen.clientis.ch	+41 52 645 00 50
SO	Clientis Bank im Thal	bankimthal.clientis.ch	+41 62 386 26 26
ZH	Clientis Sparcassa 1816	spc.clientis.ch	+41 44 783 51 11